



ОСНОВНО УЧИЛИЩЕ „СВ. СВ. КИРИЛ И МЕТОДИЙ“

с. Ставерци, общ. Долна Митрополия, обл. Плевен,
ул. „Цанко Церковски“ № 29, info-1500913@edu.mob.bg

УТВЪРЖДАВАМ:.....

ДИРЕКТОР: **Миглена Минова**



**УЧИЛИЩНА ПРОЦЕДУРА ЗА ПОДАВАНЕ,
РАЗГЛЕЖДАНЕ И РЕШАВАНЕ НА ПРЕДЛОЖЕНИЯ,
ЖАЛБИ И СИГНАЛИ**

Чл.1. Настоящата процедура регламентира реда за регистриране, разглеждане и произнасяне по постъпващи в ОУ“Св.св.Кирил и Методий“, с. Ставерци предложения, жалби и сигнали.

Чл.2. Предложения, жалби и сигнали се подават в писмен или устен вид. Всяко предложение, жалба и сигнал трябва да съдържа темата, по която се отправя искането, както и попълнено име, адрес и телефон за контакт на подателя. Към подадените предложения, жалби и сигнали могат да се прилагат копия на документи, свързани с описаната тема.

Чл.3. Не се разглеждат анонимни предложения, жалби и сигнали или такива отнасящи се до нарушение, извършено преди повече от една /1/ година.

Чл.4. Писмените предложения се описват в свободен текст и се подават лично в училището, по пощата, на адрес: с.Ставерци, ул. „Цанко Церковски“ №29 или по електронна поща на адрес: info-1500@edu.mon.bg

Чл.5. Педагогическия съветник, електронната поща за постъпили жалби и сигнали. При наличие на такива, същите се внасят за входиране от упълномощеното лице. Така входираните се описват и в Регистър за подадени предложения, жалби и сигнали.

Чл.6. Регистърът съдържа пореден номер, входящ номер от дневника за кореспонденция дата на подаване, име на подателя и адрес за кореспонденция, резюме на жалбата и сигнала, краен срок за отговор, дата на изпращане на отговора до подателя, бележка.

Чл.7. За подадените устно или по телефона предложения, жалби и сигнали се съставя Протокол от длъжностното лице, което ги е приело и се постъпва по реда на чл.5.

Чл.8. Подадените предложения, жалби и сигнали се предоставят на директора на училището за предварителен преглед на документите и определяне дали предметът на документа е от компетентността на училището. Ако преценката е, че документът не е в правомощията на училището, същият се препраща по компетентност на съответното ведомство, като писмено се уведомява жалбоподателя за предприетите действия.

Чл.9. Процедурата за разглеждане на предложение, жалба и сигнал започва с резолюция на директора на училището и назначаване на училищна комисия.

Чл.10. За всеки конкретен случай на жалба или сигнал директорът назначава нова комисия.



ОСНОВНО УЧИЛИЩЕ „СВ. СВ. КИРИЛ И МЕТОДИЙ“

с. Ставерци, общ. Долна Митрополия, обл. Плевен,
ул. „Цанко Церковски“ № 29, info-1500913@edu.mob.bg

Чл.11. Комисията разглежда постъпилото предложение, жалба или сигнал и в 7 дневен срок изготвя писмен доклад, който предоставя за входиране, заедно с всички събрани доказателства по случая. Когато за решението на конкретно предложение, жалба или сигнал е необходимо събиране на допълнителна информация по случая, което изисква повече технологично време /в рамките на 30 дни/, подателят се уведомява писмено, като се излагат съответните мотиви.

Чл.12. Директорът се произнася по доклада на комисията в 7 дневен срок от предаването му с мотивирано становище.

Чл.13. Ако не се признае основателността на сигнала, директорът в срок от един месец от подаването му писмено уведомява подателя.

Чл.14. Директора на училището изпраща до подателя отговора на директора с писмо с обратна разписка.

Чл.15. При постъпване на жалба или сигнал на дете в риск, директорът /зам. директора до един /1/ час подава устно сигнал за ситуацията до ОЗД, ДАЗД, РУ на МВР – гр. Плевен и РУО – гр. Плевен, а след това и писмено, чрез доклад.

Чл.16. При постъпил сигнал или жалба срещу лице от персонала за насилие спрямо дете се действа по реда на настоящата процедура. На основание на чл. 193 от Кодекса на труда директорът изисква писмени обяснения и изслушва лицето. При доказване на вината на работника/служителя наказание.

Чл.17. При особено тежки нарушения на трудовата дисциплина и установено насилие над дете работникът/служителят се отстранява от работа до изясняване на случая.

Чл.18. Когато фактите и обстоятелствата, посочени в жалбата бъдат потвърдени се вземат незабавни мерки за отстраняване на допуснатото нарушение. При доказване вината на лицето от персонала, следва дисциплинарно уволнение.

Чл.19. Жалбоподателят се уведомява писмено за предприетите действия.

Чл.20. (ал.1). Производство по предложенията, жалбите и сигналите приключва с отговора на директора.

(ал.2). Когато има последващо отстраняване на констатирани нарушения – с изпълнение им и с нов отговор до жалбоподателя.

Чл.21. Изисквания за обжалване при несъгласие с резултата от работата по жалбата.

(ал.1). Разглеждат се повторно постъпили жалби и сигнали само с посочени нови факти и обстоятелства. Отговора до жалбоподателя е само за новите твърдения.

(ал.2). Не се разглеждат жалби и сигнали, подадени повторно по въпрос, по който има взето решение. Решението, по даден сигнал не подлежи на обжалване. Връща се отговор на подателя, като му се съобщават основанията за това.

(чл.3). При несъгласие с резултата от работата по жалбата, жалбоподателя се обръща към по висша институция.

Решението може да се обжалва в 14-дневен срок.

Чл.22. За всички предприети действия в хода на извършената проверка на жалба или сигнал, комисията води преписка, в която се съхраняват изискванията обяснения, протоколи от проведени срещи и взети решения, както и доклада до директора. Същите се архивират в отделна папка.

Чл.23. При осъществяване на настоящата процедура стриктно се спазват изискванията на Административно-процесуалния кодекс, Закон за предучилищното и училищното образование и други нормативни документи.

Чл.24. Документите по преписка, протоколите и докладите на комисията за разглеждане на жалбите и сигналите се архивират от училищната комисия по архивиране по реда на Правилника за архивиране в ОУ „Св.св.Кирил и Методий“ ,с.Ставерци.

Приложения:

1. Протокол за регистриране на устни, в т.ч. подадени по телефона предложения, жалби и сигнали;
2. Регистър за предложения, жалби и сигнали.